



แผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

กก.ตชด.๓๑

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กระบวนการที่ ๔ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์

และเสนอแนะนโยบาย

คำนำ

ความโปร่งใสที่ใช้ในการบริหารงาน หมายถึง การสร้างความเปิดเผย เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายใน และภายนอกหน่วยงาน สามารถเข้าถึงข้อมูลด้วยวิธีต่างๆ มีการสื่อสาร การแสดงความรับผิดชอบ พร้อมรับการตรวจสอบ รวมทั้งมีกระบวนการติดตาม และประเมินผลที่ได้รับการยอมรับว่าเที่ยงตรง และเชื่อถือได้

ในสังคมโลกยุคปัจจุบันได้เน้นถึงความสำคัญของความโปร่งใสว่าเป็นมาตรการสำคัญที่จะช่วยป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ช่วยให้หน่วยงานและผู้ปฏิบัติมีความรับผิดชอบ และมีการปฏิบัติงาน หรือการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสร้างความเป็นธรรม แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงมิใช่เฉพาะกลุ่ม หรือพวกพ้อง ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ภาครัฐจะต้องมีมาตรการ และแนวทางในการสร้างความโปร่งใสให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้ได้รับการยอมรับ และน่าเชื่อถือ

กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ จึงได้จัดทำแผนการสร้างความโปร่งใสในกระบวนการงานที่ ๔ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอนโยบาย ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินความโปร่งใส และตรวจสอบได้ในหน่วยงานต่อไป ซึ่งจะส่งผลสืบเนื่องให้กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ ได้รับความเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

พันตำรวจเอก วิศาลพงษ์ สร้อยกุลบดี
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑

สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑-๒
- ความสำคัญของกระบวนการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย	
- ผลกระทบหากมีการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการ	
วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการดำเนินงาน	๒
แนวทางการวิเคราะห์ปัญหา	๒ - ๕
- ระบุและประเมินระดับความเสี่ยง	
- จัดลำดับและคัดเลือกปัญหาหรือความเสี่ยง	
- วิเคราะห์ปัญหาหรือความเสี่ยงของกระบวนการ	
กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	๖ - ๗
แนวทางแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยง	๘ - ๙
- การกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยง	
- แผนการดำเนินงาน	

**แผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
 กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑
 กระบวนการที่ ๔ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย**

๑. หลักการและเหตุผล

กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ เป็นหน่วยในสังกัด กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๓ มีภารกิจในการเฝ้าระวัง และแก้ไขปัญหาสถานการณ์ชายแดน เพื่อความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดนภาคเหนือตอนล่างด้านทิศตะวันออก ซึ่งในการดำเนินงานจะต้องมีความสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วยเหนือ และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบ เมื่อ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแนวทางดำเนินการตามแผนการส่งเสริม และพัฒนาธรรมาภิบาลในราชการ เพื่อบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน ตามที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ นอกจากนี้ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๔ ของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยสู่ระบบราชการไทย ๔.๐ การพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงาน การวางแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ และแผนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ให้ทันสมัยและมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งการวิเคราะห์ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยนั้น จะทำให้หน่วยทราบถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางเว็บไซต์ สื่อ และ โซเชียลมีเดียต่างๆ รวมไปถึงการปิดบังข้อมูล การทุจริตคอร์รัปชัน ที่ทำให้หน่วยได้รับผลกระทบ และจะได้หาแนวทางแก้ไขต่อไปได้

ดังนั้น กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ จึงได้มีการดำเนินจัดทำโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยคัดเลือกกระบวนการที่ ๔ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย เป็นกระบวนการในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ความสำคัญของกระบวนการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย

การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ เป็นบริการข้อมูลข่าวสาร คำสั่ง ประกาศ กฎ/ระเบียบ ข้อมูลสถิติหรือเรื่องราวต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ โดยให้บริการกับผู้ใช้งานสารสนเทศ ทั้งบุคลากรภายใน และประชาชนทั่วไป โดยมีสถิติการใช้งานด้านสารสนเทศ ดังนี้

จำนวนการเข้าชมเว็บไซต์โดยเฉลี่ย http://www.bpp31.bpp.police.go.th	จำนวนผู้ใช้งานอีเมล E-mail: bpp31@bpp.go.th
๒๒ ครั้ง/วัน	๑๒ คน

จากสถิติการใช้งานด้านสารสนเทศ พบว่า มีผู้ใช้งานในระบบสารสนเทศของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ เป็นจำนวนน้อย แสดงให้เห็นว่าข้อมูลข่าวสารอาจยังไม่ครอบคลุม หรือไม่เป็นที่น่าสนใจ หรือยังไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน ทำให้ประชาชนไม่ทราบภารกิจและการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนในภาพรวม ดังนั้น กระบวนการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ จึงเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญ สามารถส่งผลกระทบต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับที่สูงได้ ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญที่สามารถนำไปเสนอแนะนโยบายและการให้บริการที่ดีต่อไป

ผลกระทบหากมีการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการงาน

การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ อาจเกิดการทุจริตคอร์รัปชันขึ้นได้ในแต่ละขั้นตอน โดยการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นได้ มีดังนี้

๑. การไม่เปิดเผยซึ่งข้อมูลที่แท้จริง
๒. การมีข้อมูลประกอบการเสนอแนะนโยบายและการให้บริการที่ไม่เพียงพอ
๓. การปราศจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๔. ไม่มีการควบคุม ติดตามอย่างเป็นระบบ

เมื่อมีการทุจริตเกิดขึ้น ย่อมส่งผลต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับระดับโอกาสที่การทุจริตนั้นจะเกิดขึ้นกับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นกับการทุจริต นั่นคือความเสี่ยงที่อาจจะเกิดการทุจริตไม่โปร่งใสในกระบวนการงานดังกล่าวนั่นเอง

๒. วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

๑. ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ
๒. ลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดการทุจริตในการปฏิบัติราชการ
๓. เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

เป้าหมายของการดำเนินงาน

ปัญหาการทุจริตในหน้าที่ต่อการปฏิบัติราชการลดลง ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม

เพื่อเป็นการระบุดูช่วยให้อชัดเจน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ ได้เลือกกระบวนการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย

๓. แนวทางการวิเคราะห์ปัญหา

กระบวนการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ แก่ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ แบ่งออกเป็น ๔ ขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นตอนที่ ๑ การลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบเครือข่าย
- ขั้นตอนที่ ๒ การป้องกันการเชื่อมต่อในระบบเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ขั้นตอนที่ ๓ การซ่อมบำรุงและพัฒนาระบบเครือข่าย
- ขั้นตอนที่ ๔ การประชาสัมพันธ์การให้บริการ

ซึ่งในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการ ต้องทำการประเมินความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต วิเคราะห์ ความเสี่ยงของกระบวนการ กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมายซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการสร้าง ความโปร่งใส รวมถึงการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาและแผนการดำเนินงานเพื่อกำหนดมาตรการในการ สนับสนุนการเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

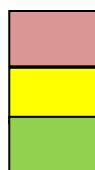
๓.๑ ระบุและประเมินระดับความเสี่ยง

ลำดับ	ขั้นตอน การดำเนินงาน	ปัญหาหรือ ความเสี่ยง ในการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน	โอกาสที่จะเกิด			ความรุนแรง ของผลกระทบ			คะแนน (โอกาส x ความรุนแรง)
			สูง (๓)	กลาง (๒)	ต่ำ (๑)	สูง (๓)	กลาง (๒)	ต่ำ (๑)	
๑	การลงทะเบียนผู้ใช้งาน ในระบบเครือข่าย	เจ้าหน้าที่ล่วงรู้ถึงข้อมูลเฉพาะ บุคคล ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ซึ่งจะ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึง ข้อมูลเฉพาะของบุคคลอื่นได้เสียเองโดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นไป ในทางที่มิชอบ อันเป็นเหตุที่อาจจะ ก่อให้เกิดความเสียหายใดต่อ บุคคลนั้นได้ (R๑)			✓			✓	๑
๒	การป้องกันการ เชื่อมต่อในระบบ เครือข่ายโดยไม่ได้รับ อนุญาต	เมื่อเกิดปัญหากับระบบเครือข่าย อันมีสาเหตุมาจากการเชื่อมต่อ อุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เจ้าหน้าที่ที่ละเลยการตรวจสอบว่ามี อุปกรณ์แปลกปลอมอื่นใดที่ เชื่อมต่ออยู่ในระบบที่เป็นสาเหตุ ของปัญหานั้น (R๒)		✓			✓		๔
๓	การซ่อมบำรุงและ พัฒนาระบบ เครือข่าย	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาใดใดที่ทำให้ระบบเครือข่ายล่มได้อย่าง ล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาที่สมควร แก้ไขปัญหาได้ตามสภาพการณ์ ของปัญหานั้นๆ (R๓)			✓		✓		๒
๔	การประชาสัมพันธ์ การให้บริการ	เจ้าหน้าที่ละเลยการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร การชี้แจงขั้นตอน การให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการ ระบบเครือข่าย (R๔)			✓			✓	๑

๓.๒ จัดลำดับและคัดเลือกปัญหาหรือความเสี่ยง

โอกาสที่จะเกิด	สูง (๓)	๓	๖	๙
	กลาง (๒)	๒ $R_{๓}$	๔ $R_{๒}$	๖
	ต่ำ (๑)	$R_{๑}$ ๑ $R_{๔}$	๒	๓
		ต่ำ (๑)	กลาง (๒)	สูง (๓)

ความรุนแรงของผลกระทบ



สีแดง ความเสี่ยงสูง

สีเหลือง ความเสี่ยงปานกลาง

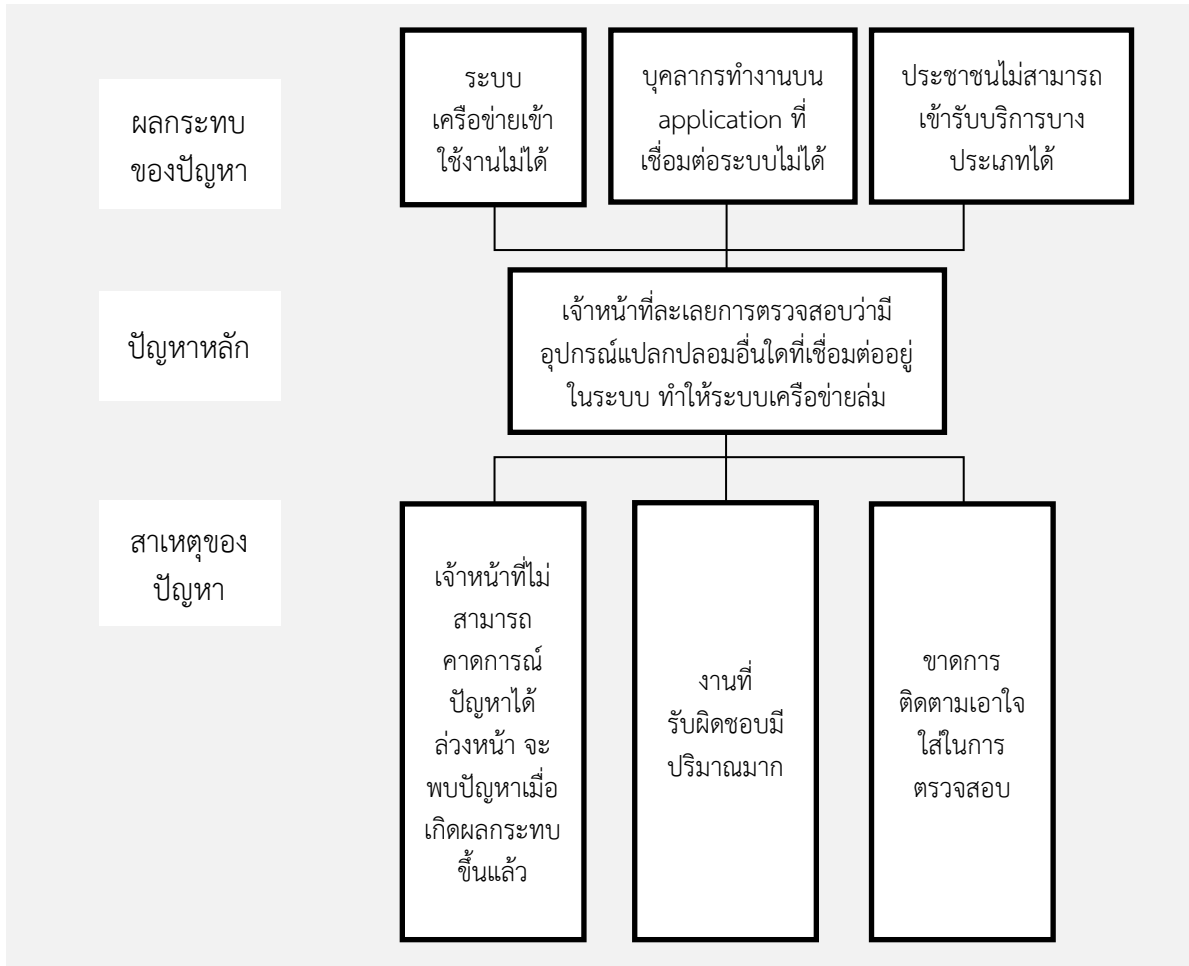
สีเขียว ความเสี่ยงต่ำ



ความเสี่ยงในการเกิดทุจริต

จากการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน ตามตารางที่ ๓.๑ และการจัดลำดับและคัดเลือกปัญหาหรือความเสี่ยง ในตารางที่ ๓.๒ พบว่า ขั้นตอนที่ ๒ การป้องกันการเชื่อมต่อในระบบเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต พบปัญหาคือระบบเครือข่ายล่มอันมีสาเหตุมาจากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เจ้าหน้าที่ได้ละเอียดการตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์แปลกปลอมอื่นใดที่เชื่อมต่ออยู่ในระบบที่เป็นสาเหตุของปัญหานั้น มีความเสี่ยงที่สูงที่สุดที่อาจมีโอกาสดังขึ้นได้และมีผลกระทบตามมา จึงนำความเสี่ยงนี้มาดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุต่อไป

๓.๓ วิเคราะห์ปัญหาหรือความเสี่ยงของกระบวนการงาน



๔. กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๕๐%	มีการตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของ กก.	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการตามหลักพื้นฐานที่กำหนดครบถ้วน	แผนสร้างความโปร่งใสได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารของสำนัก/กอง/กลุ่ม และมีการนำแผนดังกล่าวสื่อสารให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง (๑.ทางหนังสือแจ้งเวียน ๒.ทางระบบเครือข่าย)	มีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วน	ส่งรายงานผลการดำเนินงานให้ บข.ตชต. ตามวงรอบ ประจำปี ๒๕๖๔
๒. ระดับความสำเร็จของการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่นในทางที่มีขอบ	๑๐%	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานลงทะเบียนในระบบเครือข่าย เข้าถึงข้อมูลของบุคคลที่ได้ทำการลงทะเบียนในระบบเครือข่ายแล้ว โดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นไปในทางที่มีขอบ ๔ ราย/ปีขึ้นไป	มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานลงทะเบียนในระบบเครือข่าย เข้าถึงข้อมูลของบุคคลที่ได้ทำการลงทะเบียนในระบบเครือข่ายแล้ว โดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นไปในทางที่มีขอบ ๓ ราย/ปี	มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานลงทะเบียนในระบบเครือข่าย เข้าถึงข้อมูลของบุคคลที่ได้ทำการลงทะเบียนในระบบเครือข่ายแล้ว โดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นไปในทางที่มีขอบ ๒ ราย/ปี	มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานลงทะเบียนในระบบเครือข่าย เข้าถึงข้อมูลของบุคคลที่ได้ทำการลงทะเบียนในระบบเครือข่ายแล้ว โดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นไปในทางที่มีขอบ ๑ ราย/ปี	ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานลงทะเบียนในระบบเครือข่าย เข้าถึงข้อมูลของบุคคลที่ได้ทำการลงทะเบียนในระบบเครือข่ายแล้ว โดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นไปในทางที่มีขอบ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๓. ระดับความสำเร็จของการป้องกันระบบเครือข่ายจากความเสียหายอันเกิดจากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต	๒๐%	มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้รับผิดชอบงานด้านการป้องกันระบบเครือข่ายจากความเสียหายอันเกิดจากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต	มีระเบียบ/ข้อปฏิบัติในการอนุญาตให้นำอุปกรณ์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย	ระเบียบ/ข้อปฏิบัติในการอนุญาตให้นำอุปกรณ์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารของหน่วยและมีการนำระเบียบ/ข้อปฏิบัติดังกล่าว สื่อสารให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบ	มีการดำเนินงานตามระเบียบ/ข้อปฏิบัติในการอนุญาตให้นำอุปกรณ์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายได้ครบถ้วน	มีการประเมินผลการดำเนินงานตามระเบียบ/ข้อปฏิบัติในการอนุญาตให้นำอุปกรณ์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย และส่งรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ รอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙
๔. ระดับความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาในระบบเครือข่ายล่มได้	๑๐%	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายให้กลับมาใช้งานได้ปกติใช้เวลา มากกว่า ๑ ชั่วโมง ขึ้นไป	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายให้กลับมาใช้งานได้ปกติใช้เวลา ๕๑-๖๐ นาที	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายให้กลับมาใช้งานได้ปกติ ใช้เวลา ๔๑ - ๕๐ นาที	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายให้กลับมาใช้งานได้ปกติ ใช้เวลา ๓๑ - ๔๐ นาที	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายให้กลับมาใช้งานได้ปกติ ใช้เวลาไม่เกิน ๓๐ นาที
๕. ระดับความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๑๐%	มีระบบแอปพลิเคชันไลน์ในการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ	มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร หรือ ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ บนหน้าเว็บไซต์	มีป้ายประชาสัมพันธ์แสดงขั้นตอนการให้บริการระบบสารสนเทศบริเวณหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	มีการประชาสัมพันธ์หน้าแถวรวมพลเช้าเพื่อเผยแพร่ ในทุกวันพุธ	มีแผนพับประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบสารสนเทศ ติดตั้ง ณ มุมสร้างสรรค์ บริเวณต่างๆ ในหน่วย
รวม	๑๐๐%					

๕. แนวทางแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยง

เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด จึงได้กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยงที่ได้คัดเลือกไว้ตาม หัวข้อที่ ๓.๒ จัดลำดับและคัดเลือกปัญหาหรือความเสี่ยง โดยวิเคราะห์จากปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส

๕.๑ การกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยง

กระบวนการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
ประเภทกระบวนการ กระบวนการให้บริการ ข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย			
ปัญหาหรือความเสี่ยง เมื่อเกิดปัญหากับระบบเครือข่าย อันมีสาเหตุมาจากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตและเจ้าหน้าที่ละเลยการตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์แปลกปลอมอื่นใดที่เชื่อมต่ออยู่ในระบบที่เป็นสาเหตุของปัญหานั้น			
ปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส	มาตรการที่ดำเนินการในปัจจุบัน	ประเมินแนวทางแก้ไขที่ดำเนินการในปัจจุบัน	มาตรการเพิ่มเติม
ปัจจัยที่ ๑ มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาของระบบเครือข่าย จากการแจ้งปัญหาการใช้งานทางแอปพลิเคชันไลน์	ไม่เพียงพอ	- มีบริการให้ข้อมูลข่าวสารด้านสารสนเทศ ทางเว็บไซต์ของหน่วย
ปัจจัยที่ ๒ มีข้อมูลประกอบการเสนอแนะนโยบายและให้บริการ	ดำเนินการจัดตั้งกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสาร แนะนำ และรับแจ้งปัญหาข้อขัดข้อง	ไม่เพียงพอ	- ประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์
ปัจจัยที่ ๓ สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		ไม่เพียงพอ	- มีแบบประเมินผลหลังรับบริการด้านสารสนเทศของศูนย์สารสนเทศ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุง/แก้ไขการบริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น
ปัจจัยที่ ๔ มีการควบคุมติดตามอย่างเป็นระบบ	มีการตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายเป็นประจำในเวลา ๐๘.๓๐ น. ของทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ	ไม่เพียงพอ	-ติดตั้งอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยในการเก็บสถิติการใช้งานระบบและการป้องกันการเจาะระบบเครือข่ายที่ดีขึ้น

๕.๒ แผนการดำเนินงาน

มาตรการ	ปฏิทินดำเนินงาน ๒๕๖๔												หมายเหตุ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. มีวิทูลุสั่งการจาก บช.ตชด. ให้ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔					↔								
๒. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนสร้างความโปร่งใส						↔							
๓. ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาของระบบเครือข่ายจากการแจ้งปัญหาทางแอปพลิเคชันไลน์						←						→	
๔. ดำเนินการจัดตั้งกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสาร แนะนำ และรับแจ้งปัญหาข้อขัดข้อง						←						→	
๕. มีแบบประเมินผลหลังรับบริการด้านสารสนเทศของศูนย์สารสนเทศ						←						→	
๖. มีการตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายเป็นประจำ ในเวลา ๐๘.๓๐น .ของทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ						←						→	
๗. มีการรายงานสถิติเข้าชมเว็บไซต์ กก.ตชด.๓๑						←						→	
๘. มีการรายงานการเฝ้าระวังสนับสนุนป้องกันการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสม						↔			↔			↔	