



คำสั่ง กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑

ที่ ๒๐๖ /๒๕๖๐

เรื่อง มอบหมายหน่วยงาน และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

อ้างถึงคำสั่ง กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ ที่ ๑๒๓ /๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง มอบหมายการปกครองบังคับบัญชาให้ รองผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ รับผิดชอบในการปกครอง ควบคุม กำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ จึงมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบและแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ดังนี้

๑. หน่วยงานรับผิดชอบ งานวินัย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑

๒. คณะกรรมการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ พันตำรวจโท สมศักดิ์ เดชคุ้ม รองผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ (ผู้รับผิดชอบกำกับดูแลงานวินัย) เป็น ประธานกรรมการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๘๑๙๕ ๓๖๑๘ ๙

๒.๒ พันตำรวจโทหญิง กนกวรรณ ต่วนชะเอม สารวัตรกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ (ผู้รับผิดชอบกำกับดูแลงานวินัย) เป็น กรรมการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๘๘๗๐ ๓๓๗๗ ๗

๒.๓ ร้อยตำรวจเอก เทพประสิทธิ์ พิมพอน สารวัตรกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ (งานวินัย) เป็น เลขานุการหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๘๖๒๐ ๔๑๙๕ ๘

๓. อำนาจหน้าที่

๓.๑ กำหนดแนวทาง และกำกับดูแลในการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และร้องทุกข์

๓.๒ กำกับดูแลให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๗, กฎ ก.ตร.ว่าด้วยการร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๔๗, กฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ.๒๕๕๖

๓.๓ กำกับดูแลให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเป็นธรรม

๓.๔ รับแจ้งเรื่องร้องเรียน และร้องทุกข์ ที่ผู้ร้องยื่นผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่กำหนด

๓.๕ ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ

๓.๖ แจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ร้องเรียน และร้องทุกข์

๓.๗ ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐

พันตำรวจเอก

(ถวัลย์ บุญสูง)

ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑