

โครงการพัฒนาศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์  
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑

๑. หลักการและเหตุผล

ตามแบบการตรวจราชการของสำนักงานจเรตำรวจ และตามแบบการตรวจราชการของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน กำหนดให้มีโครงการตามแผนพัฒนาระบบงานในกลุ่มงานจเรตำรวจ ได้กำหนดให้มีการจัดทำโครงการพัฒนาศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ ของสำนักงานจเรตำรวจ และทางจดหมาย กอปรกับให้สอดคล้องตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สำหรับการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ เป็นอีกงานหนึ่งที่จะต้องมีการสืบสวนข้อเท็จจริงและพิจารณาข้อมูลเบื้องต้น ซึ่งจะเป็นมาตรการหนึ่งในการกำกับดูแลพฤติกรรมของข้าราชการตำรวจ เพื่อให้โครงการตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รองรับการตรวจราชการของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน และสำนักงานจเรตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อเป็นศูนย์กลางรับเรื่องราวร้องทุกข์ของข้าราชการตำรวจ หรือประชาชนทั่วไป ที่ได้รับความเดือดร้อน จากการปฏิบัติหน้าที่ หรืออ้างว่าได้ปฏิบัติหน้าที่ ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑

๒.๒ เพื่อเป็นศูนย์กลางรับเรื่องราวร้องทุกข์ของข้าราชการตำรวจ ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมที่เกิดจากการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชา

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ข้าราชการตำรวจกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑

๓.๒ ประชาชนทั่วไป

๔. วิธีการดำเนินการ

๔.๑ จัดทำตู้แดงรับเรื่องร้องทุกข์ติดตั้งบริเวณจุดที่มองเห็นได้ง่าย

๔.๒ จัดสลิบเวรประจำวัน ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ แนะนำให้แก่ผู้มาร้องทุกข์อีกหน้าที่หนึ่ง

๔.๓ งานคดีวินัย ทำหน้าที่ใกล้เคียง สอบปากคำ ประมวลเรื่องราวร้องทุกข์เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาตามลำดับชั้น

๕. ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๒

๖. สถานที่ดำเนินการ

๖.๑ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่๓๑

๖.๒ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑๔-๓๑๗

๗. งบประมาณ งบปกติของหน่วย

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑

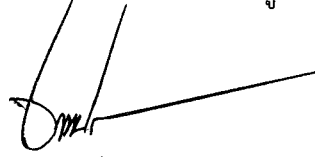
๙. ผลที่คาดว่าจะ...

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ข้าราชการตำรวจ หรือประชาชนทั่วไป ที่ได้รับความเดือดร้อน สามารถร้องทุกข์ให้ผู้บังคับบัญชา  
รับทราบได้ตามความต้องการ

๙.๒ ข้าราชการตำรวจ และประชาชนทั่วไป จะได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

ร้อยตำรวจเอก



ผู้เสนอโครงการ

( เทพประสิทธิ์ พิมพอน )

รองสารวัตรงานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ  
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑

พันตำรวจโทหญิง

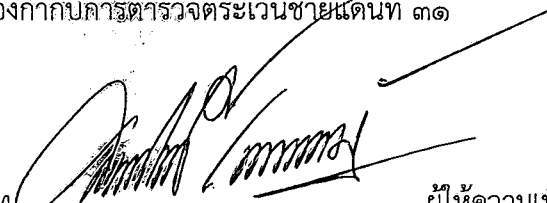


ผู้ให้ความเห็นชอบโครงการ

( กนกวรรณ ต่วนชะเอม )

สารวัตรงานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ  
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑

พันตำรวจโท



ผู้ให้ความเห็นชอบโครงการ

( สมศักดิ์ เดชคุ้ม )

รองผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑

พันตำรวจเอก



ผู้อนุมัติโครงการ

( อวัลย์ บุญสูง )

ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑

พ.ต.ท.จ.จ. .... ตรวจ

ร.ต.อ. .... ตรวจ

..... ตรวจ

พ.ต.ท.จ.จ. .... พิมพ์