



กฎ ก.ตร.

ว่าด้วยการร้องทุกข์

พ.ศ.๒๕๔๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๒) และมาตรา ๑๐๖ แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗ มติ ก.ตร.ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๔๗ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ.๒๕๔๗ และมติอนุกรรมการ ก.ตร.เกี่ยวกับการร้องทุกข์ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๔๗ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๔๗ ครั้งที่ ๒/๒๕๔๗ เมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๔๗ ครั้งที่ ๓/๒๕๔๗ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๔๗ ก.ตร. จึงออกกฎ ก.ตร. ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กฎ ก.ตร.นี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป
บรรดาการร้องทุกข์ และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ที่ได้ร้องทุกข์ และอยู่ระหว่างการพิจารณา ก่อนวันที่ กฎ ก.ตร.ฉบับนี้ใช้บังคับ ให้ถือว่าเป็นการดำเนินการโดยชอบด้วย กฎ ก.ตร.นี้

ข้อ ๒ การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ในกรณีที่ข้าราชการตำรวจเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตน โดยไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย หรือ เกิดจากการปฏิบัติโดยมิชอบของผู้บังคับบัญชาต่อตน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎ ก.ตร.นี้

ข้อ ๓ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้อยู่ใต้บังคับ ข้าราชการเมื่อมีกรณีเป็นปัญหาขึ้นระหว่างกันควรจะได้ปรึกษาหารือทำความเข้าใจกัน ฉะนั้น เมื่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามี ปัญหาเกี่ยวกับการที่ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตน โดยไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตาม ระเบียบ กฎหมาย หรือเกิดจากการปฏิบัติโดยมิชอบของผู้บังคับบัญชาต่อไป และแสดงความประสงค์ที่จะ ปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชา ให้ผู้บังคับบัญชานั้นให้โอกาสและรับฟังหรือสอบถามเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวเพื่อ เป็นทางแห่งการทำความเข้าใจและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชั้นต้น

ถ้าผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาไม่ประสงค์ที่จะปรึกษาหารือ หรือปรึกษาหารือแล้วไม่ได้รับคำชี้แจงหรือ ได้รับคำชี้แจงไม่เป็นที่พอใจ ก็ให้ร้องทุกข์ตามข้อ ๔ และข้อ ๕

ข้อ ๔ ข้าราชการตำรวจผู้ถูกผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตน โดยไม่ถูกต้องหรือไม่ ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย หรือปฏิบัติโดยมิชอบต่อตน มีสิทธิร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาหรือ ก.ตร. ได้ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์



คำสั่ง กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑๗

ที่ ๒๖ / ๒๕๖๐

เรื่อง มอบหมายหน่วยงาน และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

อ้างถึงคำสั่ง กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ ที่ ๑๒๓ / ๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง มอบหมายการปกครองบังคับบัญชาให้ รองผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ รับผิดชอบในการปกครองควบคุม กำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑๗ จึงมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบและแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ดังนี้

๑. หน่วยงานรับผิดชอบ งานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑๗
๒. คณะกรรมการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ ร้อยตำรวจเอก เสกฤทธิ์ สยมชัย ผู้บังคับหมวด(สบ.๑)กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ (ผู้รับผิดชอบกำกับดูแลงานวินัย) เป็นประธานกรรมการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙-๘๕๘๕-๘๒๐๕
 - ๒.๒ ร้อยตำรวจเอก มานัส เมืองมะ ผู้บังคับหมวด(สบ.๑)กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ (ผู้รับผิดชอบกำกับดูแลงานวินัย) เป็นกรรมการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘-๙๙๐๖-๕๖๒๐
 - ๒.๓ ร้อยตำรวจโท เสน่ห์ ศรีมงคล รองสารวัตร(ป.)กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ (งานวินัย) เป็นกรรมการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘-๑๐๔๓-๔๙๒๔
 - ๒.๔ ตาบตำรวจ บุญคัม โชติชัยเจริญ ผู้บังคับหมู่กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑ (งานวินัย) เป็นเลขานุการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘-๗๒๘๙-๐๗๕๖
๓. อำนาจหน้าที่
 - ๓.๑ กำหนดแนวทาง และกำกับดูแลในการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์
 - ๓.๒ กำกับดูแลให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗, กฎ ก.ตร. ว่าด้วยการร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๔๗, กฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ.๒๕๕๖
 - ๓.๓ กำกับดูแลให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเป็นธรรม
 - ๓.๔ รับแจ้งเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ที่ผู้ร้องยื่นผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่กำหนด
 - ๓.๕ ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
 - ๓.๖ แจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ร้องเรียน และร้องทุกข์
 - ๓.๗ ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการเสร็จแล้ว

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พุทธศักราช ๒๕๖๐

ร้อยตำรวจเอก

(เสกฤทธิ์ สยมชัย)

ผู้บังคับหมวด(สบ.๑)กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑

รักษาราชการแทน

ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๑๗

การจัดการเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้อง
ผู้รับ

ช่องทางการร้องเรียน

1. มาร้องเรียนด้วยตนเอง
2. ไปรษณีย์
3. website / ปรากฏในสื่อสารมวลชน

ตรวจสอบ
คัดแยก
เรื่องร้องเรียน

รวบรวมข้อมูล
ข้อเท็จจริง
พยานหลักฐาน และ
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
เสนอผู้บังคับบัญชา
ตามอำนาจชั้น

ผู้บังคับบัญชาที่มีความเห็น
หรือสั่งการ
1. ตรวจสอบข้อเท็จจริง
2. แต่งตั้งคณะกรรมการ
สืบสวนฯ

มีผลดำเนินการ
ให้ผู้ร้องเรียนทราบ

กรณีไม่มีผลความผิดวินัย

ยุติเรื่อง

เสนอผู้บังคับบัญชา

กรณีมีผลความผิดวินัย

ดำเนินการสอบสวนทางวินัย



กฎ ก.ตร.

ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง

พ.ศ. ๒๕๕๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๒) และมาตรา ๘๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติ
ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๗ และมติ ก.ตร. ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์
พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงออกกฎ ก.ตร. ไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กฎ ก.ตร. นี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกกฎ ก.ตร. ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ. ๒๕๔๗

ข้อ ๓ เมื่อมีการกล่าวหาหรือมีกรณีเป็นที่สงสัยว่าข้าราชการตำรวจผู้ใดกระทำความผิดวินัย
หากผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาในเบื้องต้นแล้วไม่มีมูลหรือมีมูลเพียงพอที่จะแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน
วินัยอย่างร้ายแรงหรือมีพยานหลักฐานฟังได้ว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำความผิดวินัยและสามารถสั่งการได้ในกรณี
เป็นความผิดที่ปรากฏชัดแจ้ง ก็ให้ผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจพิจารณาสั่งการไปภายในอำนาจโดยไม่ต้อง
สืบสวนข้อเท็จจริง แต่ถ้าจะต้องสืบสวนข้อเท็จจริงก็ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการสืบสวน
ข้อเท็จจริงที่กำหนดในกฎ ก.ตร. นี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๔ การสืบสวนข้อเท็จจริง หมายถึง การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานซึ่งผู้มี
หน้าที่สืบสวนข้อเท็จจริงได้ปฏิบัติไปตามอำนาจและหน้าที่เพื่อที่จะทราบรายละเอียดแห่งพฤติการณ์
และการกระทำของข้าราชการตำรวจผู้ถูกร้องเรียนกล่าวหาหรือมีกรณีเป็นที่สงสัยว่ากระทำความผิดวินัยว่ากรณีมีมูล
ที่ควรกล่าวหาว่าผู้นั้นกระทำความผิดวินัยหรือไม่ หรือผู้นั้นได้กระทำความผิดวินัยตามที่ถูกกล่าวหาหรือไม่อย่างไร

ข้อ ๕ ภายใต้บังคับข้อ ๓ กรณีที่ควรทำการสืบสวนข้อเท็จจริง ได้แก่

(๑) ผู้บังคับบัญชามีเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการตำรวจในบังคับบัญชาผู้ใดกระทำความผิดวินัย



กฎ ก.ตร.

ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ (ฉบับที่ ๒)
พ.ศ. ๒๕๕๓

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงกฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. ๒๕๕๑

อาศัยอำนาจตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๒๗๔ และมาตรา ๒๘๐ พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๗ มาตรา ๓๑ (๒) มาตรา ๗๗ และมติ ก.ตร. ในการประชุมครั้งที่ ๓๐/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๓ จึงแก้ไขปรับปรุงกฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. ๒๕๕๑ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กฎ ก.ตร. นี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกความในข้อ ๒ แห่ง กฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. ๒๕๕๑ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๒ ให้ใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจท้าย กฎ ก.ตร. นี้ เป็นกรอบแห่งการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการตำรวจ ซึ่งประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ มาตรฐานคุณธรรม และอุดมคติของตำรวจ

ส่วนที่ ๒ มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ”

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความในวรรคสองและวรรคสามของข้อ ๘ แห่ง กฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. ๒๕๕๑ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“หากจเรตำรวจแห่งชาติ หรือหน่วยงานที่จเรตำรวจแห่งชาติมอบหมายพบว่าหน่วยงานตำรวจหรือข้าราชการตำรวจใดละเมิด ผ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ